

ネイチャーセンター ガイド (110)

軍手は洗って返す!?

ふれあいの里は沢山のスタッフの手によって支えられている。そして、年間で受け入れるお客様の数は延べで6,000人強。

一見、これはたいした人数ではないと思われる。しかし、単なる受け入れにとどまらないところがふれあいの里の受け入れ方式だ。1度から2度、2度から3度とつなげていき、何度も来てもらえるよう努めている。要は気持ちをつなぎ、絆を深めているのだ。

数字をものさし代わりにしている昨今、表面に出にくい成果はなかなか受け入れてもらえないのも事実。しかし、表面に出にくい充実度は、自らを成長させ、お客様を単なる満足に終わらせず、時には不満足にもさせる。フォローアップがあつての不満足。今はこうして不満足を作り出さなければならぬのも事実である。また、皆がみんな、満足であっても気持ち悪い……。

人はそれぞれ理解速度も違えば、育った環境も違うので、反応が違って当たり前である。全ての人が満足のいく活動の提供はこれまでひとつもないし、成功したこともない。しかし、成功するための努力は惜しまない。

努力した結果に自己満足してしまったら、そこから先の成長はないのだ。気持ちの問題だが、この気持ちは子どもたちに察知されてしまうのだ。見えるところだけきれいにしてもダメ、見えないところをきれいにしていこう、特に心とトイレだな。



さて、本題へ。

貸し出した軍手は洗って返すのか？私は当然のごとく洗って返すのが礼儀ってもんだと思うけど、皆さんはどう思います？

作業を終えて帰る際、使用済み軍手を丸めて「ありがとうございました」と一声。どっちにありがたいのか？今日にありがたいのか、軍手にありがたいのか、迷っている間に帰っちゃった。

細かいところまで気配りしないとだめですね。道具の手入れはしない、使ったら使いっぱなし、指示があるまで動かない……。また、指導の仕方、声をかけるタイミング、多くのことを勉強する必要があります。当たり前やってきたことに対して、感動するのはいいけれど、逆に「こんなことも知らなくて、大丈夫なの？」なんて余計な心配をしてしまいます。でも、あんまり考えなくても生きていける時代なの、悲しくも。しかし、考えていかなくてはこの星はなくなるね、確実に……。

「借りた時よりきれいにして返す」と、小学校時代に沢山学んだよな、やっぱり学力優先？人間力は何処で学んでいるの？人間力に礼儀も入るよね。

連絡・問合先 ☎(45)6222

宝の山ふれあいの里ネイチャーセンター

開館時間：午前9時から午後4時まで

休館日：月曜日、祝祭日の翌日

宝の山ふれあいの里から
お知らせ

グリーンロッジ／コテージ

4月1日より営業開始

体験活動・ご家族、慶弔、育成会活動などの宿泊・バーベキューなどの日帰り利用など様々な対応をします。キャンプサイト、芝生広場も2面ございます。

※グリーンロッジは団体専用宿泊施設です。

さくらのお祭り開催

日時 4月7日(土)

午前10時～午後3時

場所 宝の山ふれあいの里

生態園の池広場

販売物 特製手作りおはぎ、煮ごみ、飲み物 ほか

出店

○都留市商店連合会

○無料工作体験コーナー

○子ども企画

「復活！たんけん、はっけん、宝の山」

○手作り工作品の販売

今年も鯉のぼり泳ぐよー

泳ぎたくても泳げない鯉、集めてい

ます。ご連絡ください。

※椅子、机、ござなども多数ご用意し

ます。

※駐車場については、大駐車場のご利用をお願いします。

問合先

宝の山ふれあいの里

総合管理棟 ☎(45)6222